

	Minőségpolitika	A-01
		Kiadás: 2.
		2022. 05. 31.

A Flow-Cont Intelligens Mérő- és Szabályozóberendezéseket Fejlesztő Kft. tulajdonosai és felső vezetői elkötelezettek, hogy a Társaságot a vevők igényei, valamint a magyar jogszabályok és az Európai Unió honosított szabványai szerint működtessék, a minőségirányítási rendszert folyamatosan fejlesszék.

Minden technológiánkban, termékünkben és mérnöki szolgáltatásunkban kifejezésre juttatjuk a minőség és a minőségellenőrzés fontosságát. A minőség legfontosabb mértékének a vevők/megrendelők megalégedettségét tekintjük, amelyet egyrészt termékeink funkcionális megfelelőségével, másrészt rugalmas és kulturált vállalkozói magatartásunkkal kívánunk elérni.

A Kalibráló Laboratóriumunk működésére vonatkozó szabályokat, a kalibrálási eljárásokat és a kalibrálások végzésével kapcsolatos folyamatokat az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek, figyelembevételével dolgoztuk ki és működtetjük. A Kalibráló Laboratórium az ipari folyamatirányítás (műszerezés, automatizálás) és a kapcsolódó ágazatok területén felkészült. Munkatársai rendelkeznek az elvárt kompetenciákkal, tevékenységeiket pártatlanul végzik. Az európai minőségű méréstechnikai / metrológiai gyakorlatot követik.

Minőségpolitikánk alapja a szakmai megbízhatóság és a szállítási pontosság. Ennek a filozófiának mentén a vezetőség évente minőségcélokat tűz ki, amiknek teljesülését és eredményességét az átvizsgálás során értékeli.

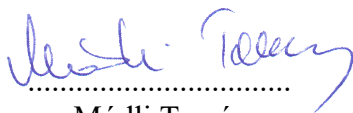
Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk és az értékteremtő folyamataink szerves egységet alkotnak. Magasan képzett, tapasztalt munkatársaink feladataikat - az intelligens szabályozóberendezések tervezése, fejlesztése, kivitelezése, üzembe helyezése, karbantartása, valamint a mérőműszerek kalibrálása és ellenőrzése során - a szabályozásainknak megfelelően végzik. Javaslaikkal az irányítási rendszer fejlesztését segítik.

Fontos tényezőnek ítéljük a munka minden szakaszában az etikai normák tiszteletben tartását. Hiszünk az üzleti és szakmai tisztesség erejében. Munkatársaink egyéni képességeit, vállalkozási készségét a személyes megbecsülés és az igényesség fenntartásának eszközeivel állítjuk a minőségpolitika szolgálatába.

Minőségfilozófiánk:

- a vezetés felelősséget vállal az integrált irányítási rendszer eredményes működtetéséért, folyamatos fejlesztéséért,
- minden munkatársunk felelős az általa végzett munka minőségéért,
- a kalibrálási tevékenységünk során kalibrált etalonokkal biztosítjuk a visszavezethetőséget,
- a megrendelői megalégedettség munkánk legfontosabb értékmérője, melyet folyamataink, termékeink figyelemmel kísérésével, mérésével, és folyamatos tökéletesítésével, fejlesztésével kívánunk mind magasabb színvonalra emelni,
- a minőségi szolgáltatás érdekében a nemmegfelelések kialakulásának megelőzését ösztönözzük, a kockázatokat és lehetőségeket rendszeresen elemezzük,
- a külső szolgáltatóinkkal szembeni minőségi elvárásainkat azonos szinten kezeljük a saját munkatársainkkal szemben támasztott követelményekkel.

A vezetőség súlyt helyez a minőségpolitika Társaságon belüli közmegegyezéssel való vállalására. Munkatársaink motiváltak a stratégiai és a rövid távú minőségcélok eredményes teljesítésére.



Módlí Tamás
ügyvezető



Kovács Tibor
Kalibráló Laboratórium vezető